

Comunicazione ufficiale – Luglio 2025

Gentile Cliente,

Desideriamo fornirti un aggiornamento importante in merito alla procedura di liquidazione di FWU Life Insurance Lux S.A. (FLL), avviata a seguito della dichiarazione di insolvenza del 31 gennaio 2025.

- **Ripristinati i canali di comunicazione**

Dopo la perdita di accesso ai sistemi informatici, il team incaricato ha ristabilito con successo la possibilità di comunicare con i clienti. Sono ora attivi canali via e-mail, posta e telefono, con supporto multilingue (tra cui italiano).

- **Attenzione:** gli indirizzi e-mail con dominio @forwardyou.com non sono più attivi. Utilizzare esclusivamente @fwulifelux.com.

- **In arrivo il Portale Clienti**

È in fase di sviluppo una piattaforma online dedicata, disponibile da settembre 2025, che permetterà di gestire digitalmente le comunicazioni e i documenti. Sarà il canale principale per inviare richieste e ricevere aggiornamenti in modo sicuro e tracciabile.

- **Moduli precompilati di insinuazione al passivo**

Il team FWU sta predisponendo l'invio dei moduli precompilati per tutti i creditori. La spedizione inizierà entro fine luglio 2025, ma potrebbero verificarsi ritardi per alcuni Paesi (es. Francia e Belgio) o per i titolari di polizze oggetto di controversie.

I moduli non verranno inviati contemporaneamente: la ricezione avverrà in modo progressivo nelle prossime settimane

- **Tempistiche e rimborsi**

Nonostante le difficoltà, FLL prevede di poter rimborsare una parte significativa dei crediti ai contraenti/beneficiari privilegiati, compatibilmente

con i tempi tecnici imposti dalla procedura concorsuale. I pagamenti avverranno in più tranches, previa verifica della documentazione.

- **Certificati fiscali**

Sebbene non obbligatori, i certificati fiscali saranno resi disponibili tramite il Portale Clienti.

- **Misure di contenimento dei costi**

Per garantire maggiore efficienza, sono stati ridotti i costi operativi e razionalizzate le sedi (chiusura uffici in Germania e Francia, mantenimento supporto locale in Italia e Spagna).

- **Indagini in corso**

Il liquidatore ha avviato verifiche su eventuali responsabilità civili o condotte illecite da parte delle entità coinvolte.

Ringraziamo per la collaborazione e la pazienza.

Il nostro impegno è quello di assisterti per tutelare i tuoi diritti, garantendo assistenza in ogni fase della procedura.

Per aggiornamenti e contatti ufficiali:

www.fwulifelux.com